

## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Happykidzzz (BSO)

Hoofdstraat 23

9356AT Tolbert

Registratienummer 218502540

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Groningen  
Westerkwartier  
14-05-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Concept

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Tevens is tijdens het inspectieonderzoek de aanvraag tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO Happykidzzz is een kleinschalige BSO met 16 kindplaatsen. De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken/themahoeken en er is een grote binnenspeelruimte met gymtoestellen. Achter het pand is een ruime buitenspeelplaats en tuin die ingericht is voor de kinderen. Incidenteel kunnen alle kinderen (0-12 jaar) in één groep worden opgevangen.

### Inspectiegeschiedenis:

Omdat er tijdens jaarlijkse inspectie onderzoek op 31 augustus 2015 tekortkomingen zijn geconstateerd in de domeinen 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht', heeft er op 17 december 2015 en op 17 maart 2016 een nader onderzoek plaatsgevonden. Op 17 maart 2016 waren er geen tekortkomingen meer en werd er volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Omdat er tijdens jaarlijkse inspectie onderzoek op 19 mei 2016 tekortkomingen zijn geconstateerd in het domein 'personeel en groepen' BKR heeft er op 20 oktober 2016 een nader onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Op 04-09-2017 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op 3-7-2018 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein 'pedagogisch klimaat'.

In de conceptfase van het rapport, op 20-07-18, heeft de houder het correct aangepaste pedagogisch beleid gestuurd. Waarmee de noodzaak tot handhaving komt te vervallen.

### Bevindingen huidige inspectie:

Op 14-05-19 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden en op 28-05-19 heeft onderzoek nav uitbreiding kindplaatsen plaatsgevonden. Er wordt inmiddels volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid', etc. De tekortkomingen zijn hersteld en uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

*Er is wel herstelaanbod gedaan en de houder heeft hier wel gebruik van gemaakt.*

*3.1.1 In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; (VOG extern ingehuurde pedagogisch coach).*

*3.1.2 De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (koppelingsproblematiek App)*

*3.2.2 Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (beroepskwalificatie pedagogisch coach)*

*3.4.1 De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (overzicht van inzet- en te besteden uren p.p.)*

*4.1.5 Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (beleidsplan veiligheid en gezondheid van de locatie Tolbert incl recente RIV beoogde nieuwe ruimtes)*

#### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er is geen bezwaar om het aantal geregistreerde kindplaatsen buitenschoolse opvang HappyKidzzz in het landelijk register uit te breiden naar 36 kindplaatsen.

De houder heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot herstel van de tekortkomingen.

De tekortkomingen in de domeinen -Personeel en groepen- en -veiligheid en gezondheid- zijn hersteld

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

#### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde *buitenschoolse opvang* dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

*De observatie heeft plaatsgevonden op de enige bsogroep, in de groepsruimte waar de oudste bsokinderen zitten te spelen en te knutselen en op de buitenspeelruimte waar de jongste bsokindern spelen.*

#### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen, ze laten actief merken dat ze het kind begrijpen en ze reageren adequaat. HappyKidzzz streeft een huiselijke sfeer en het groeps/gezins-gevoel na, dit is zichtbaar en merkbaar aan het gedrag van de kinderen en de beroepskrachten. De beroepskrachten helpen de kinderen om een plekje aan tafel te vinden, een kind vertelt dat het bijna jarig is. De beroepskrachten kennen de kinderen en hun

eigenaardigheden goed zoals bijv. dat een kind pas naar het bao is gegaan en daarvan dagelijks heel moe terugkomt en dat het kind dan extra hongerig is. De beroepskracht reageert empatisch, het kind krijgt liefdevolle aandacht. Tijdens het tafelmoment vraagt de beroepskracht wat de kinderen hebben gegeten tijdens de lunch en wat hun favoriete broodbeleg is, de kinderen weten ook welk broodbeleg favoriet is bij welke beroepskracht. Er wordt veel gelachen, er worden grapjes gemaakt door de beroepskrachten en ook door de kinderen. Er is overdracht aan ouders tijdens het ophaalmoment.

#### Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Zelfredzaamheid stimuleren bijv. bij het zelf aantrekken van de schoenen, de beroepskracht houdt toezicht vanaf een afstandje en vraagt of het lukt. De beroepskracht geeft het kind keuze in wel/niet aantrekken van een jas, het is lekker weer maar als je het koud krijgt dan moet je even je jas aandoen, kind knikt. Een kind heeft werkjes mee van school waarvan een vlechtwerkje uit elkaar is geraakt. De beroepskracht laat het kind eerst zelf proberen, na enige tijd ondersteunt ze het kind verbaal met aanwijzingen en zegt toe dat als het niet lukt ze straks zal helpen. Buitenspelen wordt gestimuleerd, tijdens de gehele inspectie is er tenminste 1 beroepskracht op de buitenspeelplaats afhankelijk van het aantal kinderen. De kinderen kiezen zelf of ze buiten of binnen spelen.

#### Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Er hangt een positieve sfeer op de groep en de kinderen zijn deel van het geheel. Tijdens het tafelmoment wordt geanimeerd gebabbeld door de kinderen, een kind attendeert zijn groepsgenootjes op zijn zusje in de hoge box 'ze zegt papa, hoor maar....dat heb ik haar geleerd'. Een beroepskracht brengt de dreumes bij haar broertje, het kind wordt ook even in de bank aan tafel gezet terwijl de beroepskracht er achter blijft zitten. Enkele kinderen spelen samen een kaartspel, de beroepskracht stimuleert de kinderen om elkaar uit te leggen hoe het werkt. Volgens de kinderen snappen ze het wel. De kinderen praten en knutselen met elkaar en er zitten kinderen op een kleed op de grond te zagen, te boren en te hameren.

#### Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen. De interacties tussen beroepskrachten en kinderen sluiten aan op de behoeften. Een beroepskracht maant een kind om wat zachter te praten. De beroepskrachten leren de kinderen om naar elkaar te luisteren en om elkaar te laten uitpraten. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld mbt een gezonde leefstijl. Ze benutten en creëren gelegenheid om te spreken over voedsel en bewegen etc. De beroepskrachten leggen uit wat er van een kind wordt verwacht en geven aan welk gedrag hoort bij welke situatie, in termen van 'wat er wèl mag'.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde *buitenschoolse opvang* wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview (houders)
- Observatie(s) (op locatie d.d. 28-05-19)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. *Alle beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen* beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

De houder heeft tijdelijk de App van Digidentity niet naar behoren kunnen gebruiken, daarom was een beroepskracht tijdelijk niet gekoppeld. Er is een wisseling van pedagogisch coach geweest, de VOG is gezien en gekoppeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

of

Alle beroepskrachten werkzaam bij (*naam locatie*) beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

-

### **Aantal beroepskrachten**

Uit observatie en uit navraag is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Indien per dag ten minste tien aangesloten uren opvang wordt geboden kan op vastgestelde tijden, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan, hiervan worden afgeweken door minder beroepskrachten in te zetten voor ten hoogste drie uren per dag.

*BSO: Op vastgestelde tijden, zoals omschreven in het pedagogisch beleidsplan, kan hiervan worden afgeweken door minder beroepskrachten in te zetten voor ten hoogste een half uur per dag.*

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor heel 2019 de tijd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in een vaste *basisgroep*:

- *BSO groep 4-12 jaar max 15 kinderen*

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houders)

- Observatie(s) (op locatie d.d. 28-05-19)
  - Personen Register Kinderopvang
  - Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
  - Pedagogisch beleidsplan
- Coachingsplan 11-06-19

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid van maximaal een jaar oud. De meest recente risico inventarisatie is uitgevoerd op 16-05-19, er is een plan van aanpak.

Middels een steekproef is beoordeeld of de geïnventariseerde risico's overeenkomen met de praktijk. De houder zegt toe de risico-inventarisatie aan te passen, indien noodzakelijk, als de nieuwe ruimte in gebruik is genomen. Dit wordt getoetst tijdens het eerstvolgende onderzoek.

Uit observatie en het gesprek met de houder blijkt dat er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Observatie(s) (op locatie d.d. 28-05-19)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag

## Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie en inrichting'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Eisen aan ruimtes

De basisgroepen beschikken over afzonderlijke vaste groepsruimtes. Per aanwezig kind in het kindercentrum is er ten minste 3½ m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar:

De binnenspeelruimte in het naastgelegen pand meet in totaal ca. 185 m<sup>2</sup>, dit is ruim voldoende voor de aangevraagde uitbreiding kindplaatsen van 16 naar 36 kindplaatsen.

De buitenspeelruimte van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang zal na de (her)inrichting tenminste ca. 500 m<sup>2</sup> bedragen, dit is ruim voldoende voor de uitbreiding kindplaatsen van 16 naar 36 kindplaatsen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (op locatie d.d. 28-05-19)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte (interview met houder)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li> <li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang Happykidzzz  
Vestigingsnummer KvK : 000031918468  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : HappyKidzzz  
Adres houder : Hoofdstraat 23  
Postcode en plaats : 9356AT Tolbert  
KvK nummer : 62956159  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westerkwartier  
Adres : Postbus 100  
Postcode en plaats : 9350AC Leek

### Planning

Datum inspectie : 14-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 14-06-2019  
Vaststelling inspectierapport : 28-06-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.